



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๘/๑ ประกอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ กำหนดว่า เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิधिปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุ่สว่างไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาล้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิधिปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลำภีจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องของหน่วยงานขึ้นเพื่อให้การดำเนินการ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาล้องเรียนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลลำภี เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๑ - ไตรมาส ๒) มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี มีจำนวน ๘ ราย คือ

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑.	ร้องเรียนด้วยตนเอง ๑ ราย	เรื่อง แนวเขตของถนนสาธารณะ
๒.	ร้องเรียนด้วยตนเอง ๕ ราย	เรื่อง การปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์
๓.	ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒ ราย	เรื่อง การปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ไตรมาส ๑ - ไตรมาส ๒) ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าส่วนใหญ่เป็นปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องพิพาทเกี่ยวกับทางสาธารณประโยชน์ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนการทุจริตสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภีแต่อย่างใด

ปัญหา อุปสรรค ของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑) ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒) การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีการแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ
เห็นควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับทราบข้อมูล
ที่ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาแก่ประชาชน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุรวิทย์ สิ้นทนู)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี